

Inhoud

VERKOOPBELEID	1
BETAALMOGELIJKHEDEN.....	1
PRIJZEN EN BESCHIKBAARHEID	2
UITLEG SERVICEKOSTEN	2
GEANNULEERDE OF VERSCHOVEN EVENEMENTEN.....	2
BESCHADIGDE TICKETS.....	3
AANTAL TICKETS PER KLANT	3
ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN TICKET SERVICE NEDERLAND BV	3
VOORWAARDEN ANNULERINGSVERZEKERING.....	9
GIFTCARD TICKETMASTER	13
ALGEMENE VOORWAARDEN ACTIES.....	17

Verkoopbeleid

Het beleid van Ticketmaster is erop gericht u zo efficiënt, veilig en snel als mogelijk te helpen bij het verkrijgen van toegangsbewijzen voor het evenement van uw keuze. Mocht u vragen hebben over hetgeen hieronder staat vermeld, neemt u dan alstublieft contact met ons op. Leest u ook de algemene voorwaarden die op deze site staan vermeld.

Betaalmogelijkheden

Ticketmaster accepteert diverse betaalmethoden. Als u online bestelt, kunt u de betaling verrichten d.m.v. Eurocard/Mastercard, VISA, American Express, iDEAL (internet bankieren via ABN-AMRO Bank, Rabobank, SNS Bank, Frieslandbank, ING Bank, ASN Bank, Regio Bank en Triodos). Bij online betalingen wordt een standaard percentage administratiekosten berekend. De website is beveiligd, zodat misbruik van uw gegevens wordt uitgesloten. Als u niet over deze betaalmogelijkheden beschikt, kunt u tickets kopen bij een van onze directe verkooppunten of reserveren via 0900-3001250 (45 cpm). U kunt hier aangeven of u de tickets wilt ophalen bij een verkooppunt of het verschuldigde bedrag wilt overmaken, waarna de tickets worden toegezonden.

Prijzen en Beschikbaarheid

Ticketmaster verkoopt tickets namens organisatoren van evenementen. Dit houdt in dat niet Ticketmaster, maar de organisator de ticketprijs bepaalt. Ook bepaalt de organisator welke plaatsen mogen worden verkocht. Tickets worden doorgaans verkocht via diverse distributiekanaalen, zoals internet, een callcenter (0900-3001250 (45cpm)), de grotere VVV kantoren en de landelijk bekende voorverkoopadressen. Klik [hier](#) voor een lijst met verkooppunten.

Alle distributiekanalen werken met hetzelfde reserveringssysteem, waardoor populaire evenementen snel uitverkocht kunnen raken. In uitzonderlijke gevallen komen er op een later moment nog extra tickets beschikbaar, maar hierop heeft Ticketmaster geen invloed.

Uitleg servicekosten

Tijdens de bestelling worden servicekosten per ticket en in sommige gevallen transactiekosten per order en bezorgkosten per order toegevoegd. De hoogte van de servicekosten wordt bepaald in overleg met de promotor en aan de hand van diverse kosten die hiermee gedekt moeten worden. Hierbij wordt tevens rekening gehouden met de verhouding tot de kaartprijs. De hoogte van de servicekosten kan derhalve per evenementhouder verschillen.

De servicekosten dekken o.a. de systeemkosten, datacommunicatiekosten, kosten van het beveiligd halffabrikaat (indien van toepassing), verkoopkosten, administratiekosten, kosten voor de klantenservice, bancaire kosten (indien niet apart berekend in de transactiekosten) en toegangscontrolekosten.

Transactiekosten voor iDEAL en creditcard betalingen worden niet direct door de bank in rekening gebracht bij de consument, maar bij de ondernemer (in dit geval Ticketmaster). Deze kosten kunnen door de ondernemer worden doorbelast aan de consument, waarbij Ticketmaster in samenspraak met de organisator ervoor kan kiezen deze kosten apart te laten zien of deze kosten op te nemen in de servicekosten. Ook de bezorgkosten kunnen apart worden getoond of opgenomen zijn in de servicekosten.

Het totaalbedrag van uw reservering is derhalve opgebouwd uit vier componenten:

- Kaartprijs (per ticket)
- Servicekosten (per ticket)
- Transactiekosten (per transactie, uitsluitend indien deze kosten niet zijn opgenomen in de servicekosten)
- Bezorgkosten (per transactie, uitsluitend indien deze kosten niet zijn opgenomen in de servicekosten)

De servicekosten, transactiekosten en bezorgkosten maken deel uit van de totale order en bepalen mede het totaalbedrag.

Geannuleerde of verschoven evenementen

Een organisator heeft het recht om een evenement te verplaatsen of te annuleren. Voor de betreffende voorwaarden verwijzen wij u naar de Algemene Voorwaarden van de organisator van het evenement. In geval van verschoven evenementen blijven de tickets doorgaans geldig voor het vervangende evenement. Indien u (in het geval van een verschoven evenement) niet in de gelegenheid bent om op de vervangende datum het evenement bij te wonen, of indien het evenement wordt afgelast, dan zal Ticketmaster conform het beleid van de betreffende organisator trachten ervoor te zorgen dat u uw toegangsgeld zo spoedig mogelijk van de organisator terug ontvangt. Service- en administratiekosten worden niet gerestitueerd.

Als een evenement wordt geannuleerd of verschoven, zal Ticketmaster haar best doen u daarvan zo spoedig mogelijk per e-mail in kennis te stellen. Wij kunnen echter niet garanderen dat u voor aanvang van het evenement op de hoogte wordt gesteld

en stellen ons niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten. Gebruik bij het maken van uw reservering altijd een juist e-mailadres.

Beschadigde tickets

Controleer voordat u uw reservering bevestigt altijd goed of u de juiste tickets heeft gereserveerd. Het is Ticketmaster niet toegestaan eenmaal verkochte tickets terug te nemen of om te ruilen. Indien uw ticket zodanig is beschadigd dat het niet meer op echtheid te controleren is, kunt u contact met ons opnemen.

Als wordt getwijfeld aan de juistheid van de gegevens die u heeft ingevoerd bij uw bestelling, kan Ticketmaster contact met u opnemen met behulp van de gegevens die u heeft ingevoerd. Als Ticketmaster u niet kan bereiken en de gegevens dus niet kan controleren, kan Ticketmaster ertoe overgaan de reservering te annuleren en de tickets alsnog te verkopen aan een andere klant.

Tickets worden verzonden naar het adres dat u heeft opgegeven bij uw bestelling. Bij grotere bestellingen worden de tickets per aangetekende post verzonden.

Aantal tickets per klant

Het aantal tickets dat maximaal per klant mag worden verkocht, is afhankelijk van het evenement. Het maximum aantal wordt vermeld op de bestelpagina en wordt bij iedere transactie gecontroleerd. Dit beleid is erop gericht misbruik te voorkomen.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN TICKET SERVICE NEDERLAND BV (handelend onder de naam TICKETMASTER)

1. Definities

De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- a. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Ticketmaster;
- b. Evenement: de georganiseerde gebeurtenis, zoals een gebeurtenis van muzikale, culturele, sportieve en/of recreatieve aard, waarvoor Ticketmaster Tickets verkoopt;
- c. Evenementhouder: de natuurlijke of rechtspersoon die een Evenement produceert of organiseert en daarvoor verantwoordelijk is;
- d. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Ticketmaster een overeenkomst aangaat betrekking hebbend op een Evenement, dan wel aan wie Ticketmaster daartoe een aanbieding doet;
- e. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Ticketmaster en Klant ter verkrijging van Tickets voor Evenementen;
- f. Ticket: het document dat dient als toegangsbewijs voor een Evenement, waaronder mede begrepen elektronische Tickets;
- g. Ticketmaster : de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Ticketmaster, gevestigd te Den Haag.
- h. Upsell: de verkoop van aanvullende producten of diensten door Ticketmaster namens zichzelf of in opdracht van derden.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, bestellingen bij, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Ticketmaster, producten of diensten van welke aard ook aan Klant levert, ook indien deze producten of diensten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven.
- b. De toepasselijkheid van andere voorwaarden van Klant wijst Ticketmaster uitdrukkelijk van de hand.
- c. Partijen kunnen alleen schriftelijk wijzigingen ten opzichte van de Algemene Voorwaarden overeenkomen. Ticketmaster is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen en gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing te verklaren op Overeenkomsten. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn op de website van Ticketmaster raadpleegbaar.
- d. Op de Overeenkomst zijn van toepassing de algemene voorwaarden van de Evenementhouder van het Evenement. Indien nog niet in het bezit van Klant, zal de Evenementhouder op verzoek de algemene voorwaarden van de Evenementhouder toezenden

3. Totstandkoming Overeenkomst

- a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn alle aanbiedingen, daaronder begrepen advertenties en prijslijsten zoals vermeld op de website van Ticketmaster vrijblijvend.
 - b. Ticketmaster treedt bij het aanbieden en verkopen van Tickets op als bemiddelaar bij de totstandkoming van de Overeenkomst tussen Koper en Evenementhouder. Ticketmaster is geen partij bij de Overeenkomst die tot stand komt door de aankoop van een Ticket. De Overeenkomst komt tot stand nadat Klant via Ticketmaster een of meerdere Tickets heeft gekocht. Ticketmaster verschafft de Tickets namens Evenementhouder.
 - c. Klant dient voordat hij zijn reservering bevestigt altijd goed te controleren of de juiste Tickets zijn gereserveerd. Klant dient bij het maken van de reservering altijd een juist (e-mail)adres te gebruiken. Indien Klant kiest voor het via elektronische weg ontvangen van Tickets, berust het risico voor verlies, diefstal of misbruik van het Ticket bij Klant vanaf het moment dat de Tickets hem hebben bereikt. Als wordt getwijfeld aan de juistheid van de gegevens die Klant heeft ingevoerd bij de bestelling, kan Ticketmaster contact met Klant opnemen met behulp van de gegevens die Klant heeft ingevoerd. Als Ticketmaster Klant niet kan bereiken en de gegevens derhalve niet kan controleren, kan Ticketmaster ertoe overgaan de reservering te annuleren en de Tickets alsnog te verkopen aan een andere Klant. Indien Ticketmaster twijfelt aan de juistheid of de geldigheid van de door de Klant bij de bestelling ingevoerde gegevens of het door de Klant gebruikte betaalmiddel, dan heeft zij het recht om de reservering van de Klant te annuleren en de Tickets alsnog te verkopen aan een andere Klant. Ticketmaster zal zich inspannen om de Klant in een dergelijk geval te informeren
- Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten of diensten.
- d. Ticketmaster en/of de Evenementhouder behouden zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te reserveren/kopen Tickets. Bij een overschrijding van dit maximum door de Klant, is Ticketmaster en/of de Evenementhouder gerechtigd om de reservering van de Tickets boven het maximum aantal ongedaan te maken of de betreffende Tickets ongeldig te maken.
 - e. Ticketmaster heeft de mogelijkheid om bij de verkoop van Tickets Upsell activiteiten te verrichten. Indien Ticketmaster producten of diensten van derden middels deze activiteit verkoopt, zullen op de (levering van) de betreffende producten of diensten de (algemene) voorwaarden van deze derde van toepassing zijn.

4. Prijzen en betaling

- a. Ticketmaster verkoopt Tickets namens Evenementhouders die de prijs en het aantal beschikbare plaatsen bepalen. Informatie betreffende prijs en beschikbaarheid wordt vrijblijvend en onder voorbehoud verstrekt.
- b. Klant betaalt voor de door middel van de website bestelde producten dan wel diensten, de in de Overeenkomst vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de op de website van Ticketmaster aangegeven wijze. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel) voorwaarden worden gesteld.
- c. Alle prijzen van Ticketmaster zoals vermeld op de website zijn in euro's inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- d. Ticketmaster brengt bij elke bestelling servicekosten in rekening. Daarnaast brengt Ticketmaster administratiekosten in rekening die worden berekend op basis van het totale bedrag van de transactie.
- e. Indien Klant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Ticketmaster de vordering uit handen geven, in welk geval Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.

5. Leveringstermijnen

- a. Tickets worden verzonden naar het (e-mail)adres dat Klant heeft opgegeven bij de bestelling. Ticketmaster zal het door Klant opgegeven (e-mail)adres als juist blijven beschouwen, totdat Klant aan Ticketmaster een nieuw (e-mail)adres heeft meegedeeld.
- b. De door Ticketmaster opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Ticketmaster schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- c. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft Klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat deze de Overeenkomst in stand laat.
- d. Met uitzondering van de mogelijkheid om elektronische Tickets te bestellen, wordt de verkoop van Tickets via de website en het callcenter 8 dagen voor de datum van het Evenement gestaakt om Ticketmaster de gelegenheid te geven de Tickets nog per post te versturen.

6. Afgelaste of verschoven Evenementen

- a. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om na te gaan of een Evenement is afgelast of verschoven en wat de nieuwe tijd of locatie zal zijn. Hoewel Ticketmaster zal proberen Klant van de afgelasting op de hoogte te brengen nadat Ticketmaster de benodigde informatie van de Evenementhouder heeft ontvangen, kan Ticketmaster niet garanderen dat Klant van de afgelasting op de hoogte gebracht zal worden voor de datum van het Evenement. Ticketmaster is niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten.
- b. De aanvullende voorwaarden van de Annuleringsverzekering zijn van toepassing op de Overeenkomst, indien Klant een annuleringsverzekering heeft afgesloten.
- c. Tickets van verschoven Evenementen blijven in de regel geldig voor het vervangende Evenement. Voor meer informatie hierover kan Klant contact met Ticketmaster opnemen via de online klantenservice of 0900-3001250 (45cpm). Indien

een Evenement wordt verschoven naar een andere locatie of datum, kan de Evenementhouder voorwaarden stellen aan de vergoeding van de ticketprijs.

d. Indien een Evenement wordt afgelast of verschoven, dan kan Klant de Tickets voor dit Evenement inleveren conform de regeling zoals bepaald door de Evenementhouder. Voor de betreffende voorwaarden verwijzen wij u naar de Algemene Voorwaarden van de organisator van het evenement. Indien de Evenementhouder Ticketmaster verzoekt om de Klant de ticketprijs te restitueren, dan zal Ticketmaster dit doen nadat zij de betreffende gelden van de Evenementhouder heeft ontvangen. Service- en administratiekosten worden niet gerestitueerd.

e. Bij afgelasting of verschuiving van een evenement komen eventuele middels Upsell verkochte producten of diensten niet voor restitutie in aanmerking.

7. Tickets

a. De door Ticketmaster gedistribueerde Tickets blijven eigendom van de Evenementhouder en worden aan de Klant geleverd onder de voorwaarde dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Evenementhouder en/of Ticketmaster niet is toegestaan het toegangsbewijs te verkopen aan derden of op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken, dan wel het toegangsbewijs in commerciële uitingen op welke wijze dan ook aan te bieden of te gebruiken. Bij overtreding van voornoemde voorwaarde is Ticketmaster en/of de Evenementhouder gerechtigd dit toegangsbewijs ongeldig te maken en/of de Klant een boete op te leggen van € 10.000,- per overtreding verschuldigd aan de organisator.

Houders van ongeldige toegangsbewijzen zal de toegang tot het Evenement worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.

b. Na ontvangst dient Klant de Tickets te controleren, aangezien fouten niet altijd kunnen worden hersteld. Na aanschaf kunnen Tickets niet meer geruild of vergoed worden. .

c. Indien het Ticket van Klant zodanig is beschadigd dat het niet meer op echtheid te controleren is, kan Klant contact opnemen met online klantenservice of 0900-3001250 (45cpm).

d. Speciale wensen, zoals het reserveren van rolstoelplaatsen, dienen tijdig en uitdrukkelijk kenbaar te worden gemaakt. Ticketmaster kan geen enkele garantie geven dat aan speciale wensen tegemoet kan worden gekomen. Voor meer informatie hierover kan Klant contact met Ticketmaster opnemen via de online klantenservice of 0900-3001250 (45cpm).

8. Intellectuele en Industriële Eigendomsrechten

a. De op het Ticket van Ticketmaster rustende industriële en intellectuele eigendomsrechten behoren toe aan Ticketmaster dan wel haar licentiegever. Klant zal zich onthouden van gedragingen waardoor rechten of andere belangen te dier zake van Ticketmaster dan wel haar licentiegever zouden kunnen worden geschaad.

b. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van het Ticket te verwijderen of te wijzigen, danwel enige wijziging aan te brengen in de vorm of enig ander kenmerk van het Ticket.

c. Het is Klant verboden het Ticket te vervalsen, te vermenigvuldigen of op enige wijze te reproduceren.

d. De Overeenkomst strekt niet tot de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van Ticketmaster aan Klant.

9. Privacy

a. Klant wordt geacht kennis te hebben genomen van de privacyverklaring van Ticketmaster welke op de website van Ticketmaster raadpleegbaar is en in te stemmen met de daarin beschreven verwerkingen van de door hem opgegeven persoonsgegevens.

10. Aansprakelijkheid

a. Ticketmaster kan niet worden aangemerkt als de organisator (Evenementhouder) van het Evenement en is niet verantwoordelijk voor en verleent geen garantie op de (artistieke) kwaliteit en inhoud van het Evenement en de gang van zaken in of rond het Evenement en aanvaardt op basis van dit gegeven geen enkele aansprakelijkheid.

b. Met uitzondering van de overige aansprakelijkheidsbepalingen in deze Algemene Voorwaarden, is de totale aansprakelijkheid van Ticketmaster wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming, dan wel wegens onrechtmatige daad, beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat voor de Tickets aan Klant in rekening is of kan worden gebracht, tenzij de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van Ticketmaster of haar ondergeschikten.

c. De aansprakelijkheid van Ticketmaster wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Klant Ticketmaster onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Ticketmaster ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ticketmaster in staat is adequaat te reageren.

d. Klant vrijwaart Ticketmaster voor alle aanspraken van derden verband houdende met het niet of onvoldoende naleven door Klant van enige verplichting jegens Ticketmaster, al dan niet voortvloeiende uit de Algemene Voorwaarden.

e. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Ticketmaster meldt.

f. Ticketmaster kan op geen enkel moment aansprakelijk worden gehouden voor welke vorm van schade aan of verlies van het Ticket dan ook. Bij verlies of diefstal kan de Klant geen aanspraak maken op een vervangend Ticket of terugbetaling van enige gelden. Ticketmaster is evenmin aansprakelijk voor vertraging of het niet of onjuist afleveren van Tickets, indien vertraging of het niet of onjuist afleveren niet kan worden toegerekend aan Ticketmaster.

g. Ticketmaster aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor door Klant bij derde partijen verkregen Tickets. Ticketmaster kan evenmin de echtheid hiervan garanderen.

h. Ticketmaster kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor enigerlei schade die de houder van dit toegangsbewijs ondervindt door handelen of nalaten van derden.

11. Overmacht

a. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Ticketmaster kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

b. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Ticketmaster in geval van overmacht het recht om de uitvoering van de bestelling van Klant op te schorten, zulks door dit schriftelijk aan Klant mee te delen en zulks zonder dat Ticketmaster gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven

omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op alle overeenkomsten met Ticketmaster is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam.

13. Diversen

- a. Het is bij Evenementen niet toegestaan de volgende zaken mee te nemen naar de plaats van het Evenement: foto-, film- of andere opnameapparatuur, alcoholhoudende dranken, drugs, glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, wapens of enig ander gevaarlijk voorwerp, op straffe van inbeslagname. Verwezen zij voorts naar de algemene voorwaarden van de Evenementhouder.
- b. Het is mogelijk dat Klanten voorafgaande aan het Evenement worden gefouilleerd. Aan degene die zich hieraan niet wenst te onderwerpen kan de toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie van enige gelden.
- c. Klanten die te laat bij het Evenement arriveren, worden – voor zover mogelijk - toegelaten tijdens geschikte momenten gedurende het Evenement. Toegang kan echter niet worden gegarandeerd.
- d. Waar in deze Algemene Voorwaarden Ticketmaster zich verplicht tot het doen van een schriftelijke mededeling, is Ticketmaster gerechtigd deze mededeling langs elektronische weg te doen, zoals maar niet beperkt tot een e-mailbericht of fax.
- e. Kennelijke vergissingen en schrijffouten op de website van Ticketmaster dan wel in offertes, orderbevestigingen, Tickets en/of andere bescheiden, binden Ticketmaster niet.
- f. Bij verschil van mening tussen Ticketmaster en Klant over de vertaling en/of de uitleg van de Algemene Voorwaarden is de Nederlandse versie ervan beslissend.
- g. Indien een of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Ticketmaster in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Ticketmaster vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
- h. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Griffie van de Rechtbank te 's- Gravenhage onder nummer (57/2013], alsmede te raadplegen op de website www.ticketmaster.nl.

Please [click here](#) for English version

VOORWAARDEN ANNULERINGSVERZEKERING

Ticketmaster

Ticketmaster, Eisenhowerlaan 118, 2517 KM Den Haag.

Contact

Stuur ons een [e-mail](#).

Verzekeraar

Amlin

Soort verzekering

Annuleringsverzekering

Verzekerde

De personen die in het bezit zijn van een geldig annuleringsbewijs in combinatie met een geldig plaatsbewijs.

Verzekerd(e) belang(en)

Aangekocht ticket (kaartbedrag exclusief servicekosten, aanvullende kosten en premie) door verzekerde.

Dekking

- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van een verzekerde, mits dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts/specialist;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van een bloed- en/of aanverwanten in de eerste of de tweede graad van een verzekerde, mits deze gebeurtenis zich voordoet binnen 60 dagen voor de oorspronkelijk geplande ingangsdatum van het evenement en dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts/specialist;
- het optreden van niet te voorziene complicaties tijdens de zwangerschap van verzekerde, diens echtgenote of degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont (volgens opgave bevolkingsregister);
- ernstige zaakschade als gevolg van een brand, ontploffing, inbraak of een natuurkracht, welke het eigendom van een verzekerde of het bedrijf waar verzekerde werkzaam is (beiden in Nederland) treft, zodanig dat diens aanwezigheid dringend vereist is;
- definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet; met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract;
- diefstal, verduistering of vermissing dan wel total-loss-schade aan het voor de reis naar het evenement te gebruiken vervoermiddel (excl. huurauto's) door aanrijding, brand of explosie binnen 14 dagen vóór de ingangsdatum van de reis.

Ingangsdatum contract

Na koop geldig annuleringsbewijs in combinatie met een geldig plaatsbewijs. Dan wel na koop geldig annuleringsbewijs binnen 3 x 24 uur (zon- en feestdagen niet meegerekend) na koop geldig plaatsbewijs, waarbij de contractsvervaldatum niet binnen een maand na koop zal plaatsvinden.

Contractsvervaldatum

Start evenement (=aanvangstijd op plaatsbewijs) waar het annuleringsbewijs in combinatie met het plaatsbewijs betrekking op heeft.

Premie

Zie annuleringsbewijs

Aanvullende Voorwaarden:

Uitsluiting

Ticketmaster is geen vergoeding verschuldigd voor schade, onkosten of ongevallen veroorzaakt door, ontstaan uit, optredende bij of voortvloeiende uit:

- 1.1 opzet of grove schuld van verzekerde (persoon of personen);
- 1.2 gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer munitie

en vordering zoals deze begrippen zijn gedefinieerd in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponereerd;

1.3 atoomkernreacties, onverschillig hoe ontstaan;

1.4 een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen;

1.5 terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;

1.6 handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.

Verplichting van verzekerde

Zodra de verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor Ticketmaster tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:

2.1 Ticketmaster zo spoedig mogelijk schriftelijk, doch uiterlijk binnen 3 x 24 uur (zonen feestdagen niet meegerekend), van de gebeurtenis kennis te geven en de plaatsbewijzen te annuleren. De melding dient vergezeld te gaan van een opgave van de oorzaak waardoor c.q. de omstandigheden waaronder de gebeurtenis heeft plaatsgevonden;

2.2 Ticketmaster zo spoedig mogelijk alle gewenste gegevens en stukken te verstrekken en door te zenden in de door Ticketmaster gewenste vorm, bestaande uit tenminste een ingevuld schadeformulier, geldig plaats- en annuleringsbewijs inclusief aangehechte originele controlestrook en bewijsstukken tw. doktersverklaring (indien van toepassing), verklaring van politie (indien van toepassing) en uittreksel bevolkingsregister;

2.3 Ticketmaster zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van Ticketmaster zou schaden;

2.4 Alle redelijke maatregelen te nemen teneinde kosten in de zin van deze verzekering te voorkomen dan wel te beperken;

2.5 Een deskundige in de gelegenheid te stellen om de schade op te nemen voordat reparatie of vernietiging (verdwijning daaronder begrepen) heeft plaatsgevonden;

2.6 Zo spoedig mogelijk aangifte bij de politie te doen indien het vermoeden bestaat dat een strafbaar feit is gepleegd, waarbij het verzekerde belang is betrokken.

Niet nakomen van verplichtingen

Ticketmaster is niet tot uitkering gehouden, indien de verzekerde een in de voorwaarden gestelde verplichting niet nakomt dan wel indien er sprake is van een tijdens de koop voorzienbare gedekte omstandigheid, tenzij hij aantoonbaar dat hem daarvan geen verwijt kan worden gemaakt en de belangen van Ticketmaster daardoor niet zijn geschaad. Indien de verzekerde opzettelijk een verkeerde, onjuiste of onvolledige mededeling en/of voorstelling van zaken doet vervalt elk recht op uitkering.

Andere verzekeringen

Ticketmaster is geen vergoeding verschuldigd voor schade of onkosten die verzekerde zijn krachtens een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum. Uitkeringen uit hoofde van de ongevallenzekeringsverzekering zijn niet onder deze bepaling begrepen.

Vervaltermijn

Heeft Ticketmaster ten aanzien van een vordering van een rechthebbende uit de verzekering een definitief standpunt ingenomen, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, hetzij door het afwijzen van de vordering, dan vervalt na een jaar, te rekenen vanaf de dag dat de rechthebbende of zijn

gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van Ticketmaster ter zake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij de rechthebbende binnen die termijn het standpunt van Ticketmaster heeft aangevochten.

Premiebetaling

De verzekerde is de premie bij aanschaf van het plaatsbewijs in combinatie met het annuleringsbewijs verschuldigd, dan wel verschuldigd bij aanschaf van het annuleringsbewijs achteraf. Ticketmaster is nimmer gehouden tot premierestitutie.

- Op de door Ticketmaster met particuliere verzekerden gesloten overeenkomsten van schadeverzekering, is het Nederlands recht van toepassing.
- Een privacyreglement is van toepassing op persoonsgegevens die onze vennootschap in een persoonsregistratie opneemt.

Bloed- en aanverwanten

Hieronder wordt alleen en uitsluitend verstaan:

- Eerste graad: de echtgenoot of de echtgenote, de (schoon-) ouders c.q. pleegouders, de eigen kinderen alsmede de pleeg- en/of stiefkinderen van verzekerde. Als echtgenoot of echtgenote zal tevens worden aangemerkt degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont dan wel met wie de verzekerde een samenlevingscontract heeft.
- Tweede graad: de broers, de zusters, de zwagers, de schoonzusters, de grootouders en de kleinkinderen van verzekerde.

Ongeval

Een plotseling onverwacht van buiten inwerkend geweld op het lichaam van verzekerde, waaruit rechtstreeks een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan, dat overlijden dan wel tijdelijke of blijvende invaliditeit tot gevolg heeft.

Met een ongeval wordt gelijkgesteld:

- a. acute vergiftiging ten gevolge van het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen, anders dan vergiftiging door gebruik van geneesmiddelen, en anders dan het binnenkrijgen van allergenen;
- b. besmetting door ziektekiemen of allergische reactie, indien deze besmetting of reactie een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, dan wel het gevolg is van het zich daarin begeven bij een poging tot redding van mens, dier of zaken;
- c. het plotseling en ongewild binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor inwendig letsel ontstaat, met uitzondering van het binnendringen van ziektekiemen of allergenen;
- d. verstuijing, ontwrichting en scheuring van spier- en bandweefsel, mits deze letsels plotseling zijn ontstaan en hun aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen;
- e. verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte;
- f. uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van onvoorziene omstandigheden;
- g. wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een door een gedekt ongeval ontstaan letsel;
- h. complicaties of verergering van het door een gedekt ongeval veroorzaakt letsel als rechtstreeks gevolg van eerstehulpverlening of van de door dat ongeval noodzakelijk geworden geneeskundige behandeling.

Uitsluitingen met betrekking tot het risico van ongevallen

Ticketmaster is niet tot enige uitkering verplicht ter zake van:

- a. ongevallen ontstaan door opzet of met goedvinden van de verzekerde of een andere bij de uitkering belanghebbende;
- b. ongevallen in verband met het door de verzekerde plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe;
- c. ongevallen ten gevolge van een waagstuk waarbij de verzekerde zijn leven of lichaam roekeloos in gevaar heeft gebracht, tenzij dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was ter juiste vervulling van zijn beroep, bij rechtmatige zelfverdediging of bij pogingen zichzelf, anderen, dieren of goederen te redden;
- d. ongevallen ontstaan als gevolg van een ziekelijke toestand of als gevolg van lichamelijke of geestelijke afwijkingen van de verzekerde;
- e. psychische aandoeningen, ongeacht de oorzaak daarvan, tenzij deze medisch aantoonbaar het rechtstreeks gevolg zijn van het bij een gedekt ongeval ontstaan hersenletsel;
- f. ongevallen mogelijk geworden door het onder invloed zijn van alcoholhoudende dranken, tenzij wordt aangetoond dat de verzekerde ten tijde van het ongeval minder dan 0,8 promille alcohol in zijn bloed had;
- g. ongevallen waarvan het ontstaan op enigerlei wijze in relatie staat tot het gebruik van of de verslaving aan bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, tenzij het gebruik overeenkomstig het voorschrift van een arts geschiedt en de verzekerde zich aan de gebruiksaanwijzingen heeft gehouden;
- h. ingewandsbreuk, spit (lumbago), uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleï pulposi), krakende peesschede-ontsteking (tendovaginitis crepitans), spierverrekkingen, zweepslag (coup de fouet), ontsteking rondom een schoudergewricht (periathritis humerocapularis), tennisarm (epicondylitis lateralis) of golfersarm (epicondylitis medialis);
- i. de gevolgen van door de verzekerde ondergane medische behandeling, zonder dat er enig verband bestaat met een gedekt ongeval, dat deze behandeling noodzakelijk maakte;
- j. ongevallen de verzekerde overkomen als bestuurder van een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50 cc of meer, indien de verzekerde de leeftijd van 23 jaar nog niet heeft bereikt;
- k. ongevallen die verband houden met het gebruik maken van een motorvliegtuig, anders dan als passagier;
- l. ongevallen welke het gevolg zijn van:
 - het maken van tochten over gletsjers, tenzij onder leiding van een erkende gids;
 - klettern;
 - het deelnemen aan en training voor wedstrijden met motorrijtuigen, motorboten en bromfietsen, indien in die wedstrijden het snelheidselement overheerst.

Groepsreservering

Ingeval van groepsreserveringen (door een natuurlijk of rechtspersoon) bestaat alleen recht op vergoeding voor diegenen die een verzekerde gebeurtenis overkomt, dan wel voor diegenen die verder als rechthebbende worden aangemerkt, mits deze rechthebbende tevens in het bezit zijn van een geldig annuleringsbewijs.

GIFTCARD TICKETMASTER

DEZE VOORWAARDEN VORMEN UW OVEREENKOMST MET BETREKKING TOT DE STORED VALUE CARD OF E-GIFT CARD VAN TICKETMASTER DIE U HEBT AANGESCHAFT OF ONTVANGEN ("CARD"). TENZIJ ANDERS VERMELD ZIJN ALLE VOORWAARDEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP PLASTIC GIFT CARDS OOK VAN TOEPASSING OP E-GIFT CARDS. LEES DEZE VOORWAARDEN ZORGVULDIG DOOR ALVORENS UW CARD TE GEBRUIKEN. IS IETS U NIET DUIDELIJK, NEEM DAN CONTACT OP MET DE KLANTENSERVICE (ZIE VOOR CONTACTGEGEVENS ARTIKEL 15 VAN DEZE OVEREENKOMST).

1 AANVAARDING

1.1 Door de aanschaf, het gebruik of een poging tot gebruik van een Card:

(a) aanvaardt u en stemt u ermee in dat u aan deze Voorwaarden bent gebonden; en
(b) erkent u dat u de informatie over het [privacybeleid](#) van Ticketmaster gelezen en begrepen hebt.

1.2 Geeft u een ander toestemming uw Card te gebruiken, dan dient u de betrokkene ervan in kennis te stellen dat hij/zij aan deze Voorwaarden gebonden is.

2 OVER UW CARD

2.1 Uw Card is afgegeven door Ticket Service Nederland B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27177631, statutair gevestigd te Eisenhowerlaan 118, 2517 KM Den Haag ("Ticketmaster").

2.2 De Card heeft de geldelijke waarde die vooraf op het uitgiftepunt is betaald. Het is geen creditcard, charge card, cheque-garantiekaart of betaalpas, en over het saldo op uw Card wordt geen rente vergoed.

2.3 Uw Card is vanaf de datum van aankoop twaalf maanden geldig.

2.4 De Card kan niet terugbetaald en niet geretourneerd worden, behalve voor zover uw wettelijke rechten daarin voorzien, bijvoorbeeld in geval van gebreken of in de omstandigheden als beschreven in artikel 6. U kunt uw Card niet annuleren. Restitutie is slechts mogelijk voor de koper van de Card.

2.5 Uw Card heeft geen terugbetalingswaarde en kan niet voor contanten worden ingewisseld, en evenmin kan een voorschot in contanten worden verstrekt voor enig deel van de waarde die op het moment van aankoop op uw Card geladen is.

2.6 U kunt uw Card niet voor een andere munteenheid of een ander soort gift card omruilen, noch kunt u het gecombineerde tegoed van twee of meer Cards op een nieuwe gift card van Ticketmaster overzetten.

2.7 Is de geldelijke waarde die op het moment van aankoop op uw Card geladen verbruikt, dan kan er geen waarde meer op de Card geladen worden.

2.8 Voor een ondeugdelijke of beschadigde Card wordt geen andere Card afgegeven, tenzij de ondeugdelijkheid of beschadiging aantoonbaar het gevolg is van het productieproces of anderszins aan Ticketmaster (of door haar ingeschakelde derden) kan worden toegerekend.

3 AANSCHAF EN ACTIVERING

3.1 Cards kunnen ofwel bij Ticketmaster online via [Ticketmaster.nl/giftcards](https://www.ticketmaster.nl/giftcards), telefonisch via 0900 300 1250 of ofwel bij deelnemende winkels worden aangeschaft.

3.2 Uw Card wordt op het uitgiftepunt geactiveerd en gebruiksklaar gemaakt. Het kan echter tot drie werkdagen duren voordat een e-gift card geactiveerd en gebruiksklaar is.

4 WAT KUNT U MET UW CARD KOPEN?

4.1 De Card kan alleen worden gebruikt om via Ticketmaster in Nederland tickets voor deelnemende evenementen en andere daaraan gerelateerde producten of diensten ("Producten van Ticketmaster") te kopen.

4.2 U kunt uw Card niet gebruiken om verzekeringen voor tickets of goederen of diensten anders dan Producten van Ticketmaster te kopen.

4.3 U kunt uw Card niet gebruiken om tickets te kopen voor evenementen die buiten Nederland plaatsvinden.

4.4 Bij aankopen met uw Card krijgt u geen geld terug, maar blijft het eventuele restant van de waarde die op het moment van aankoop op de Card geladen is beschikbaar voor later gebruik, conform deze Voorwaarden.

5 WAAR KUNT U UW CARD GEBRUIKEN?

5.1 Het bedrag op uw Card kunt u geheel of gedeeltelijk besteden bij Ticketmaster, telefonisch via 0900 300 1250 of online via Ticketmaster.nl (voor zover beschikbaar). Voor bepaalde evenementen zijn bestedingen met de Card alleen telefonisch mogelijk.

5.2 Het bedrag op uw Card kunt u uitsluitend op Ticketmaster.nl en op geen enkele andere website besteden, ook niet op websites die gekoppeld zijn aan of waarnaar wordt verwezen op Ticketmaster.nl (zoals oss.ticketmaster.com, Ticketmaster.de en Billetnet.dk).

5.3 Uw Card mag alleen worden gebruikt voor het doen van aankopen tot de waarde die op het moment van aankoop op de Card geladen is. Producten van Ticketmaster kunt u echter ook deels met de Card en deels met andere aanvaarde betaalmiddelen (zoals creditcard of betaalpas) betalen. Voor online aankopen op Ticketmaster.nl geldt dat eventuele tegoeden op de Card volledig verbruikt dienen te zijn voordat een andere betaalmethode voor de restwaarde van de transactie wordt aanvaard. Bij aankopen per telefoon hoeven eventuele tegoeden niet volledig verbruikt te zijn voordat een andere betaalmethode wordt aanvaard.

5.4 Gebruikt u de Card voor online transacties, dan hebt u de 3-cijferige veiligheidscode op de achterzijde van de Card nodig om de transactie te voltooien. Voor aankopen met een e-gift card gebruikt u de 3-cijferige veiligheidscode die staat vermeld in de e-mail waarin u uw e-gift card hebt ontvangen.

5.5 Ticketmaster bevestigt noch garandeert dat uw Card in alle gevallen door Deelnemende Verkooppunten wordt geaccepteerd.

5.6 U stemt ermee in dat Ticketmaster het bedrag van alle aankopen van Producten van Ticketmaster waarvoor u toestemming verleent in mindering brengt op het bedrag op uw Card. U verleent toestemming voor een transactie:

(a) door de gegevens over de gift card te verstrekken waarom door een medewerker van de klantenservice van Ticketmaster of via de website van Ticketmaster wordt gevraagd; en

(b) in geval van een e-gift card, door uw 3-cijferige veiligheidscode in te voeren of een medewerker of andere persoon daarvoor toestemming te geven.

5.7 Door toestemming te geven voor een transactie:

(a) bevestigt u dat u instemt met het betalen van de aanschafprijs van het/de verkregen Product(en) van Ticketmaster; en

(b) stemt u ermee in die aanschafprijs te betalen via vermindering van de waarde die op het moment van aankoop op uw Card geladen is.

5.8 U erkent dat uw Card niet mag worden gebruikt voor de aankoop van goederen of diensten die Ticketmaster niet aan u mag leveren (zo mag u als u nog geen 18 jaar bent volgens de wet bepaalde evenementen niet bijwonen of bepaalde Producten van Ticketmaster niet kopen).

6 CONSUMENTENRECHTEN – WET KOOP OP AFSTAND

6.1 Als u uw Card online of telefonisch hebt aangeschaft en als consument een overeenkomst bent aangegaan, zijn de volgende rechten van toepassing:

- U kunt de aanschaf van uw Card ongedaan maken en volledige restitutie van het betaalde bedrag verlangen gedurende een periode van zeven werkdagen die ingaat op de werkdag na de dag waarop u een opdrachtbevestiging van Ticketmaster ontvangt in verband met de aanschaf van de Card. Ticketmaster neemt ook alle leveringskosten voor haar rekening. U draagt echter de kosten voor retournering van de Card aan Ticketmaster, indien zij daarom verzoekt.
- Wilt u de aanschaf van uw Card ongedaan maken, neem dan binnen de termijn van zeven werkdagen contact op met de [klantenservice](#). U dient het opdrachtnummer te vermelden dat u op het moment van aankoop ontvangen hebt (het nummer kunt u vinden in de e-mail met de opdrachtbevestiging).

7 GELDIGHEIDSDUUR

7.1 U kunt uw Card vanaf de datum van aankoop gedurende twaalf maanden gebruiken voor het kopen van Producten van Ticketmaster.

7.2 Na de periode van twaalf maanden volgend op de datum van aankoop kunt u uw Card niet meer gebruiken (ook niet als hij nog (een deel van) de waarde bevat die er op het moment van aankoop op geladen is), en evenmin kunt u terugbetaling van een eventueel tegoed verlangen. 7.3 Na het verstrijken van de geldigheidsduur van de Card vervallen alle eventuele tegoeden op de Card.

8 SALDO OPVRAGEN

U kunt het bedrag van het tegoed op uw Card op ieder moment [opvragen](#).

9 VEILIGHEID

9.1 U dient de Card te behandelen zoals u contant geld behandelt. Bij verlies wordt de Card niet vervangen en gaat het eventuele tegoed verloren

9.2 U dient het nummer van uw Card en de 3-cijferige veiligheidscode te allen tijde geheim te houden en behalve aan Ticketmaster of medewerkers van Deelnemende Verkooppunten aan niemand bekend te maken.

10 RECHT OP BEËINDIGING, ANNULERING OF WEIGERING VAN EEN TRANSACTIE

10.1 Ticketmaster kan deze overeenkomst beëindigen, uw Card annuleren of een transactie weigeren als zij vermoedt dat op frauduleuze, ongeoorloofde of onwettige wijze gebruik wordt gemaakt van de Card of als zij reden heeft aan te nemen dat u inbreuk pleegt op deze overeenkomst.

10.2 Indien onderzoek naar een transactie met de Card geboden is, dient u mee te werken met Ticketmaster, de politie en alle andere bevoegde instanties die om uw medewerking vragen.

10.3 Het is Ticketmaster te allen tijde toegestaan uw Card te annuleren en/of deze overeenkomst te beëindigen en eventuele tegoeden aan u terug te betalen, mits zij u daarvan dertig dagen van tevoren in kennis stelt. De Card blijft eigendom van Ticketmaster.

11 PERSOONLIJKE GEGEVENS

Alle persoonlijke gegevens die u verstrekt in verband met uw Card worden verwerkt conform het privacybeleid van Ticketmaster, dat online kan worden ingezien op [Ticketmaster.nl](#). Het is belangrijk dat u deze informatie zorgvuldig doorleest en begrijpt.

12 BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

12.1 U bent verantwoordelijk voor het gebruik en de veiligheid van uw Card en aansprakelijk voor alle transacties waarvoor uw Card wordt gebruikt (behalve voor zover sprake is van fraude of nalatigheid van de kant van Ticketmaster of haar medewerkers). In geval van diefstal of verlies van de Card, of als u vermoedt dat de Card gebruikt is voor een transactie waarvoor u geen toestemming hebt gegeven, dient u dit onmiddellijk te melden bij de [online klantenservice](#).

12.2 Ticketmaster aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, vernietiging of ongeoorloofd gebruik van Cards, tenzij nalatigheid van de kant van Ticketmaster daarvan de oorzaak is.

12.3 Ticketmaster kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van omzet, gebruik, winst, verwachte winst, contracten, inkomsten, goodwill of verwachte besparingen; verlies van gegevens of van gebruik van gegevens; of gevolg-, bijzondere of indirecte schade, ook niet indien zij over de mogelijkheid van dergelijke schade is geïnformeerd.

12.4 Voor zover wettelijk toegestaan is Ticketmaster jegens u niet aansprakelijk voor eventuele schade (hetzij directe hetzij gevolgschade) en is zij uit hoofde van deze Voorwaarden niet in verzuim in geval van niet-nakoming van enige verplichting in verband met de Card indien de oorzaak daarvan gelegen is in een gebeurtenis die redelijkerwijs niet onder haar macht viel of door haar voorkomen had kunnen worden. Dergelijke gebeurtenissen zijn onder meer natuurrampen, handelingen of omissies van overheden of overheidsinstanties, stakingen of andere bedrijfsgerelateerde acties, brand, overstroming, storm, oproer, stroomtekorten of -storingen, ontwrichting door oorlogsgeweld en andere handelingen of omissies van derden.

12.5 Behoudens de voorwaarden van deze overeenkomst is de aansprakelijkheid van Ticketmaster jegens u beperkt tot maximaal het bedrag van het tegoed dat uw Card bevat op het moment waarop (de vroegst vallende datum is van toepassing): (a) de Card door Ticketmaster wordt geannuleerd; of (b) deze overeenkomst door Ticketmaster wordt beëindigd of (c) de geldigheidsduur van de Card verstrijkt.

12.6 Niets in deze overeenkomst strekt tot uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid voor: (a) overlijden of persoonlijk letsel ten gevolge van nalatigheid; (b) opzettelijke misleiding; of (c) enige andere vorm van aansprakelijkheid die rechtens niet uitgesloten of beperkt kan worden.

13 WIJZIGING

Ticketmaster is te allen tijde gerechtigd de voorwaarden van deze overeenkomst te wijzigen door een gewijzigde versie op [Ticketmaster.nl](#) te plaatsen indien de wijziging: (a) verband houdt met de invoering of ontwikkeling van nieuwe systemen, werkwijzen, diensten of voorzieningen (waaronder, maar niet uitsluitend, het toevoegen of schrappen van goederen of diensten die met de Card betaald kunnen worden); (b) verband houdt met een verandering of verwachte verandering van marktomstandigheden, algemene goede praktijken of de kosten van de dienstverlening aan de klanten van Ticketmaster; (c) tot doel heeft uitvoering te geven aan een voor Ticketmaster bindende contractuele, wettelijke of reglementaire bepaling of een voor haar bindend bevel; (d) tot doel heeft conformiteit te garanderen met of vooruit te lopen op veranderingen in de wet of de belastingheffing, gedragscodes of aanbevelingen van De Nederlandse Bank of de Autoriteit Financiële Markten of een ander toezichthoudend orgaan; (e) dient om een prudente en concurrerende bedrijfsvoering te waarborgen; (f) dient om uitvoering te geven aan een uitspraak van een rechtcollege, ombudsman, toezichthouder of vergelijkbaar orgaan met rechtsmacht in juridische of handelszaken waaraan Ticketmaster onderworpen is; (g) ertoe strekt de voorwaarden van deze overeenkomst billijker of duidelijker voor u te maken; (h) ertoe strekt eventuele vergissingen die mettertijd aan het licht komen recht te zetten; of (i) plaatsvindt met uw instemming.

14 ALGEMENE BEPALINGEN

14.1 Vertraging of nalatigheid van de kant van Ticketmaster inzake de uitoefening van enig recht of rechtsmiddel uit hoofde van deze overeenkomst mag niet worden uitgelegd als het doen van afstand van dat recht of rechtsmiddel en staat uitoefening ervan op een later tijdstip niet in de weg.

14.2 Indien enige bepaling van deze overeenkomst geacht wordt niet afdwingbaar of onwettig te zijn, blijven de overige bepalingen ten volle van kracht.

14.3 Derden die geen partij zijn bij deze overeenkomst zijn niet gerechtigd enige bepaling ervan af te dwingen.

14.4 Op deze overeenkomst en alle geschillen of vorderingen die daaruit voortvloeien of in verband daarmee ontstaan (waaronder niet-contractuele geschillen of vorderingen) is Nederlands recht van toepassing. U stemt er onherroepelijk mee in u te onderwerpen aan de niet-exclusieve rechtsmacht van de Nederlandse rechter voor alle vorderingen of zaken die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst (waaronder niet-contractuele geschillen of vorderingen).

15 CONTACT MET KLANTENSERVICE

Als u hulp nodig hebt, kunt u contact opnemen met de [online klantenservice](#).

Algemene Voorwaarden Acties

Deze Algemene Spelvoorwaarden Promotionele Kansspelen (hierna: 'algemene spelvoorwaarden') zijn van toepassing op alle door Ticket Service Nederland BV (Eisenhowerlaan 118, 2517KM Den Haag, hierna: 'Ticketmaster') te organiseren promotionele kansspelen en acties op ticketmaster.nl, in onze nieuwsbrieven, op Facebook en Twitter (hierna: de actie). Door deelname aan de betreffende actie gaat de deelnemer akkoord met de volgende voorwaarden:

1. Deelname

1.1 Per actie zal vermeld worden op welke wijze en in welke periode aan de actie kan worden deelgenomen en of er aanvullende voorwaarden voor deelname gelden.

1.2 Deelnemers jonger dan 16 jaar verklaren toestemming van (een) ouder(s) te hebben verkregen voor deelname aan de actie. Bij bepaalde winacties kan, vanwege de aard van de te winnen prijs, worden bepaald dat deelname slechts mogelijk is vanaf 18 jaar. De deelnemer staat ervoor in dat hij/zij de minimale leeftijd heeft. Indien bij controle blijkt dat dit niet het geval is, zal Ticketmaster de prijs niet aan deze persoon uitreiken maar verloten onder de andere deelnemers.

1.3 Indien aan deelname meer kosten verbonden zijn dan alleen de kosten van het verzenden van een e-mail, deelnameformulier of andere data, worden deze kosten bij de specifieke actie vermeld. In elk geval bedragen de kosten per deelname maximaal de bij de desbetreffende actie vermelde communicatiekosten.

2. Prijzen

2.1 De winnaars zullen door middel van een willekeurige loting (met behulp van een onpartijdig computerprogramma of anderszins) worden aangewezen. Per actie zal worden aangegeven hoeveel prijzen er te winnen zijn en waaruit de prijzen bestaan.

2.2 Per actie zal worden aangegeven wat de looptijd van de actie is en wanneer de prijswinnaars bekend worden gemaakt. Prijswinnaars ontvangen persoonlijk bericht via email. Niet alle deelnemers worden individueel op de hoogte gesteld van de uitslag. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.

2.3 De prijs is persoonlijk en staat op naam van de winnaar. De prijs is niet overdraagbaar of anderszins inwisselbaar of uit te keren in geld.

2.4 Indien de prijs bestaat uit toegangskarten voor concerten, festivals of gelijksoortige dan wel andersoortige evenementen, kan er bij afgelasting van het betreffende evenement geen aanspraak gemaakt worden op enige vorm van compensatie.

2.5 De prijzen worden uitgekeerd in de staat waarin ze zich bevinden. Ticketmaster is niet verantwoordelijk voor enige zichtbare of verborgen gebreken aan de prijzen noch voor eventuele schade bij de levering (verzending) van de prijs.

2.6 Ticketmaster zal zorg dragen voor aangifte en het (doen) inhouden van kansspelbelasting, behoudens voor zover in de specifieke spelvoorwaarden anders is vermeld.

3. Persoonsgegevens

3.1 Door deelname aan een actie, geeft de deelnemer Ticketmaster toestemming om zijn/haar persoonsgegevens te publiceren op de website en op de Facebook pagina van Ticketmaster.

4. Communicatie

4.1 Bij specifieke acties zullen, indien mogelijk, de wijze van bekendmaking van de winnaars, de datum van de trekking en uitreiking van prijzen en de wijze waarop de algemene spelvoorwaarden verkrijgbaar zullen zijn, duidelijk gecommuniceerd worden.

5. Aansprakelijkheid en overige voorwaarden

5.1 Ticketmaster is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit de deelname aan een actie, noch voor eventuele technische storingen, gebreken of vertragingen met betrekking tot de deelname aan een actie of de aanwijzing van de winnaar.

5.2 Ticketmaster behoudt zich het recht voor een actie voortijdig te beëindigen. Voortijdige beëindiging zal in beginsel bekend worden gemaakt via het medium waarbinnen de actie plaatsvond. 5.3 Indien er voor een actie bepaalde specifieke regels worden opgesteld die afwijken van deze algemene spelvoorwaarden, zullen die specifieke regels voorrang hebben boven het bepaalde in deze voorwaarden.

5.4 De algemene spelvoorwaarden (inclusief de specifieke spelvoorwaarden) kunnen te allen tijde door Ticketmaster worden aangepast. Wij adviseren daarom de voorwaarden regelmatig te bekijken.

5.5 De voorwaarden hebben geen betrekking op promotionele activiteiten die onder verantwoordelijkheid van de adverteerders, sponsors of overige derden (productiebedrijven) worden georganiseerd. Hiervoor worden specifieke voorwaarden opgesteld.

5.6 (Win)acties op Facebook zijn op geen enkele wijze gesponsord of verbonden aan Facebook en Facebook is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor (de inhoud van) dergelijke acties.

5.7 Deze algemene spelvoorwaarden zijn opgesteld in overeenstemming met de Gedragscode promotionele kansspelen.

5.8 Eventuele vragen of opmerkingen kunt u stellen door te mailen naar winnen@Ticketmaster.nl of een brief te sturen (in een voldoende gefrankeerde envelop) naar Ticket Service Nederland BV, Eisenhowerlaan 118, 2517 KM Den Haag.